

Widerrufsbelehrung + Widerrufsformular & Freiwilliges Rückgaberecht - gültig für Waren, die nicht durch Amazon versendet werden

In Bezug auf Waren, die nicht durch Amazon versendet werden, gilt die folgende Widerrufsbelehrung mit Widerrufsformular und folgendes Freiwilliges Rückgaberecht: Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung + Widerrufsformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Karcher AG, Gewerbe-Str. 19, 75217 Birkenfeld, Deutschland, Tel.: 07082 / 9254-444, E-Mail: amazon@karcher-products.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben.

Rücksendungen/Rückgaben können ausschließlich an die folgende Adresse gerichtet werden:

Karcher AG, Gewerbestr. 19, 75217 Birkenfeld, Deutschland.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Allgemeine Hinweise

- 1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
- 2) Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.
- 3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Karcher AG
Gewerbestr. 19
75217 Birkenfeld
Deutschland

E-Mail: amazon@karcher-products.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

B. Freiwilliges Rückgaberecht - gültig für Waren, die nicht durch Amazon versendet werden

Unbeschadet der Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechte räumen wir Ihnen für Waren aus den Kategorien Sport und Freizeit, Garten und Heimwerkerbedarf, Haushaltswaren und Möbel, Gesundheit und Körperpflege, Schönheit, Lebensmittel, Baby, Bier, Wein und Spirituosen, Luxury Stores, Heimtierprodukte, Bekleidung, Schuhe und Uhren, Gepäck und Reiseausrüstung, Schmuck, Industrie & Wissenschaft und Amazon-Geräte freiwillig folgendes Rückgaberecht ein:

Sie können von uns erworbene Waren innerhalb von 30 Tagen ab dem Erhalt der jeweiligen Ware an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei deren Erhalt.

Das Rückgaberecht gilt nicht für Waren aus anderen als den oben genannten Kategorien. Ferner gilt es auch nicht für Waren innerhalb der oben genannten Kategorien, für die das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen ist oder für die das gesetzliche Widerrufsrecht im Zeitpunkt der Rücksendung bereits vorzeitig - also nicht lediglich durch Fristablauf - erloschen ist.

Sofern für unsere Waren ein solcher Ausschluss- bzw. Erlöschensgrund in Betracht kommt, wird dieser in der vorstehenden Widerrufsbelehrung unter der Überschrift „Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts“ aufgeführt.

Hiervon abweichend gilt:

- Ware aus den oben benannten Kategorien mit Ausnahme von Ware der Kategorie "Gesundheit und Körperpflege", über die der Kaufvertrag zwischen dem 1. November und dem 25. Dezember zustande kommt, kann bis zum 31. Januar des Folgejahres oder innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt im Rahmen dieses freiwilligen Rückgaberechts zurückgegeben werden, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

- Für Waren der Kategorien Kamera, Elektronik, Bürobedarf, PC, Kabellos, Videospiele, Musik, DVD, Bücher, Spielzeug, Video, Baumarkt, Software, Küche, Auto & Motorrad, Elektro-Großgeräte, Werkzeuge und Home Entertainment und Waren der Kategorie "Gesundheit und Körperpflege", über die zwischen dem 1. November und dem 25. Dezember ein Kaufvertrag zustande kommt, besteht anlässlich des Weihnachtsfests ausnahmsweise ein eingeschränktes freiwilliges Rückgaberecht. Ware aus diesen Kategorien kann bis zum 15. Januar des Folgejahres oder innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt im Rahmen dieses freiwilligen Rückgaberechts zurückgegeben werden, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

Die Ware ist an die in der vorstehenden Widerrufsbelehrung genannte Rücksendeadresse zurückzusenden. Sie tragen das Transportrisiko der Rücksendung. Zur Wahrung der Rückgabefrist ist die Absendung der Ware an diese Adresse vor Ablauf der Rückgabefrist ausreichend.

Hinsichtlich Erstattungen gilt Folgendes:

Wenn Sie einen Artikel, der beschädigt bzw. defekt geliefert wurde oder der nicht

unserer Artikelbeschreibung entspricht, innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt zurücksenden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis einschließlich der Lieferkosten und der Rücksendekosten.

Bei der Rücksendung eines Artikels, der weder beschädigt noch defekt geliefert wurde, und der unserer Artikelbeschreibung entspricht, gelten die folgenden Regelungen:

Erfolgt die Rücksendung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis einschließlich der Lieferkosten, nicht jedoch die Rücksendekosten.

Erfolgt die Rücksendung erst nach mehr als 14 Tagen ab Erhalt der Ware, erstatten wir Ihnen ausschließlich den Kaufpreis, nicht jedoch die Lieferkosten und nicht die Rücksendekosten.

Hiervon abweichend gilt: Handelt es sich bei der zurückzusendenden Ware um einen Artikel aus den Bereichen Bekleidung, Schuhe, Handtaschen, Schmuck oder Uhren, der weder beschädigt, noch defekt ist und der unserer Artikelbeschreibung entspricht, tragen wir auch bei einer Rücksendung erst nach mehr als 14 Tagen ab Erhalt der Ware die Lieferkosten. Ferner tragen wir bei einem solchen Artikel zudem die Rücksendekosten, wenn es sich um einen Artikel handelt, der für den kostenlosen Rückversand berechtigt ist. Artikel, die für einen kostenlosen Rückversand berechtigt sind, enthalten auf der Detailseite des Artikels neben dem Preis den Hinweis "Kostenlose Rücksendungen" oder einen entsprechenden Hinweis.

Dieses Rückgaberecht beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht ein Ihnen ggf. zustehendes gesetzliches Widerrufsrecht.